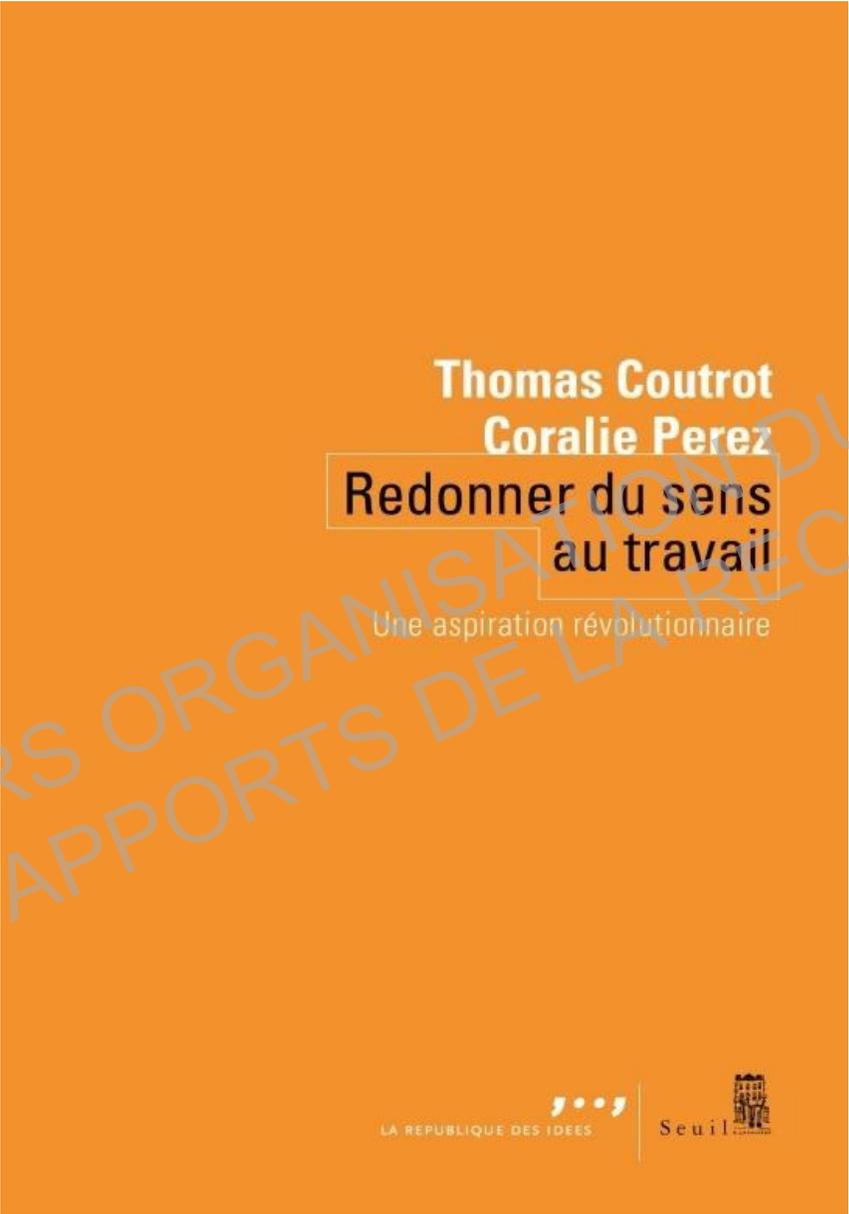


COLLOQUE INRS ORGANISATION DU TRAVAIL & RPS.
LES APPORTS DE LA RECHERCHE



Thomas Coutrot
Coralie Perez
**Redonner du sens
au travail**
Une aspiration révolutionnaire

LA REPUBLIQUE DES IDEES. | Seuil



Plan de la présentation

- Introduction: pourquoi s'intéresser au sens du travail ?
- Sens du travail / sens de l'emploi
- Quel impact de la perte du sens ? *exit, voice, loyalty*
- Les causes : le management par les chiffres
- Le rôle protecteur de la participation des salariés
- Conclusion : un champ de recherche émergent

Pourquoi s'intéresser au sens du travail ?

un enjeu peu étudié

- Par les économistes

- Nikolova M., Cnossen F. (2020), "What makes work meaningful and why economists should care about it", *Labour Economics*, 65, 101847.
- Bruyère M., Lizé L. (2020), « Impact des contextes économique et organisationnel des entreprises sur le sens du travail chez les salariés », *Relations Industrielles/Industrial Relations*, 75/2, pp.225-248.

- Par les sociologues

- Hannique F. (2004), *Le sens du travail. Chronique de la modernisation au guichet*, Éditions Érès.
- Yeoman R., Bailey C., Madden A., Thompson M. (2019), *The Oxford Handbook of Meaningful Work*, Oxford University Press



Pourquoi s'intéresser au sens du travail ? mais davantage par...

- Les psychologues

- Clot Y. (2004), « Travail et sens du travail », in Pierre Falzon, *Ergonomie*, Paris, PUF, p. 317-331.
- Steger M., Dik B.J., Duffy R.D. (2012), “Measuring meaningful work: The Work as Meaning Inventory (WAMI)”, *Journal of Career Assessment*, 20(3), July, pp.322-337.
- Arnoux-Nicolas, C. (2019). *Donner un sens au travail: Pratiques et outils pour l'entreprise*, Dunod.

- Les questionnaires

- Rosso B. D., Dekas K. H., Wrzesniewski A. (2010), “On the meaning of work: A theoretical integration and review”, *Research in Organizational Behavior*, 30, pp. 91–127
- Lips-Wiersma M., Wright S. (2012), “Measuring the Meaning of Meaningful Work: Development and Validation of the Comprehensive Meaningful Work Scale (CMWS)”, *Group & Organization Management*, 37(5), pp.655–685

Le travail comme activité transformatrice

- Activité de **tra**nsformation du monde (**travail** / **travel**)
- Ecart travail prescrit / travail réel (tâche / activité)
- « Résistance du réel » → mobilisation du « travail vivant »
- Organisation du travail → déploiement / étouffement du travail vivant ?

• Christophe Dejours, Travail vivant. T.2: *Travail et émancipation*, Payot, 2016

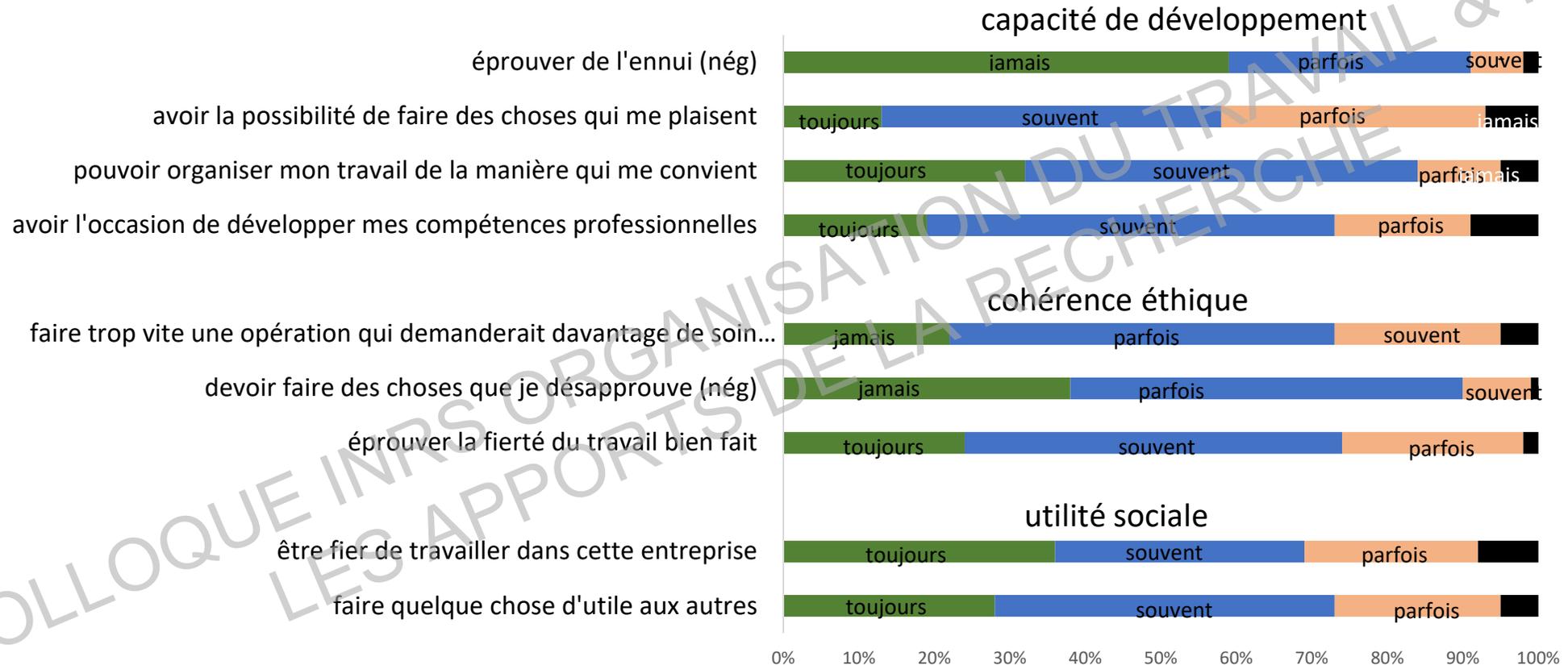
Un terme peu présent dans la littérature sur les RPS (rapport Gollac)

- Gollac M., Bodier M. (2011), *Mesurer les facteurs psychosociaux de risques au travail pour les maîtriser*, rapport du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail
- Utilité sociale = non évoquée
- Cohérence éthique = « conflits éthiques »
- Capacité de développement = « développement culturel, utilisation et accroissement des compétences »
- COPSQQ: « is your work meaningful ? »



Sens du travail / sens de l'emploi

Mesurer le sens: l'enquête Conditions de travail (2013-2016)



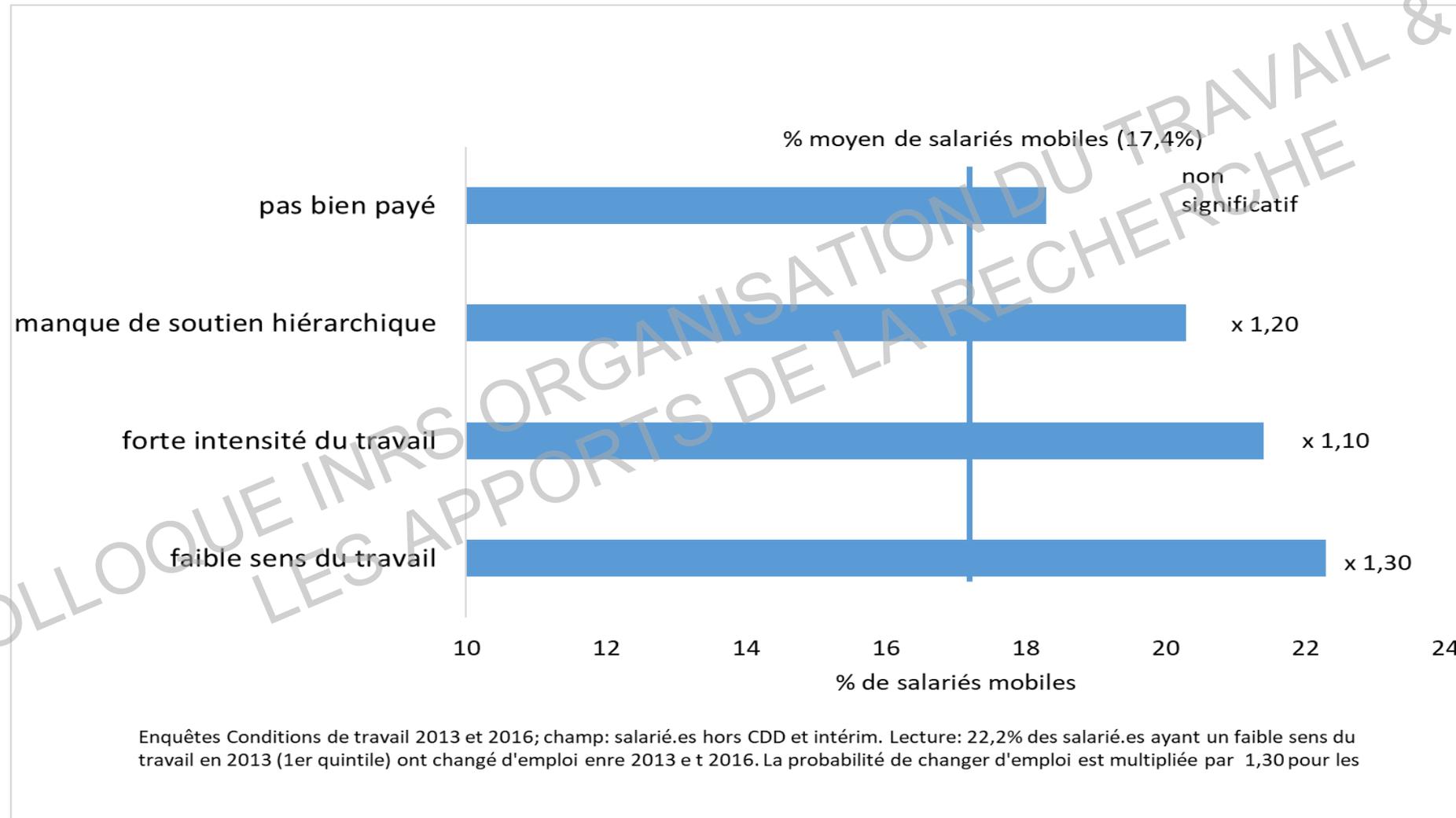
lecture: 29% des salarié.es disent pouvoir "toujours" faire quelque chose d'utile aux autres dans leur travail.

Source: enquête CT-RPS 2016, salariés tous secteurs (hors intérimaires)

Quel impact de la perte du sens ?

« Exit » :

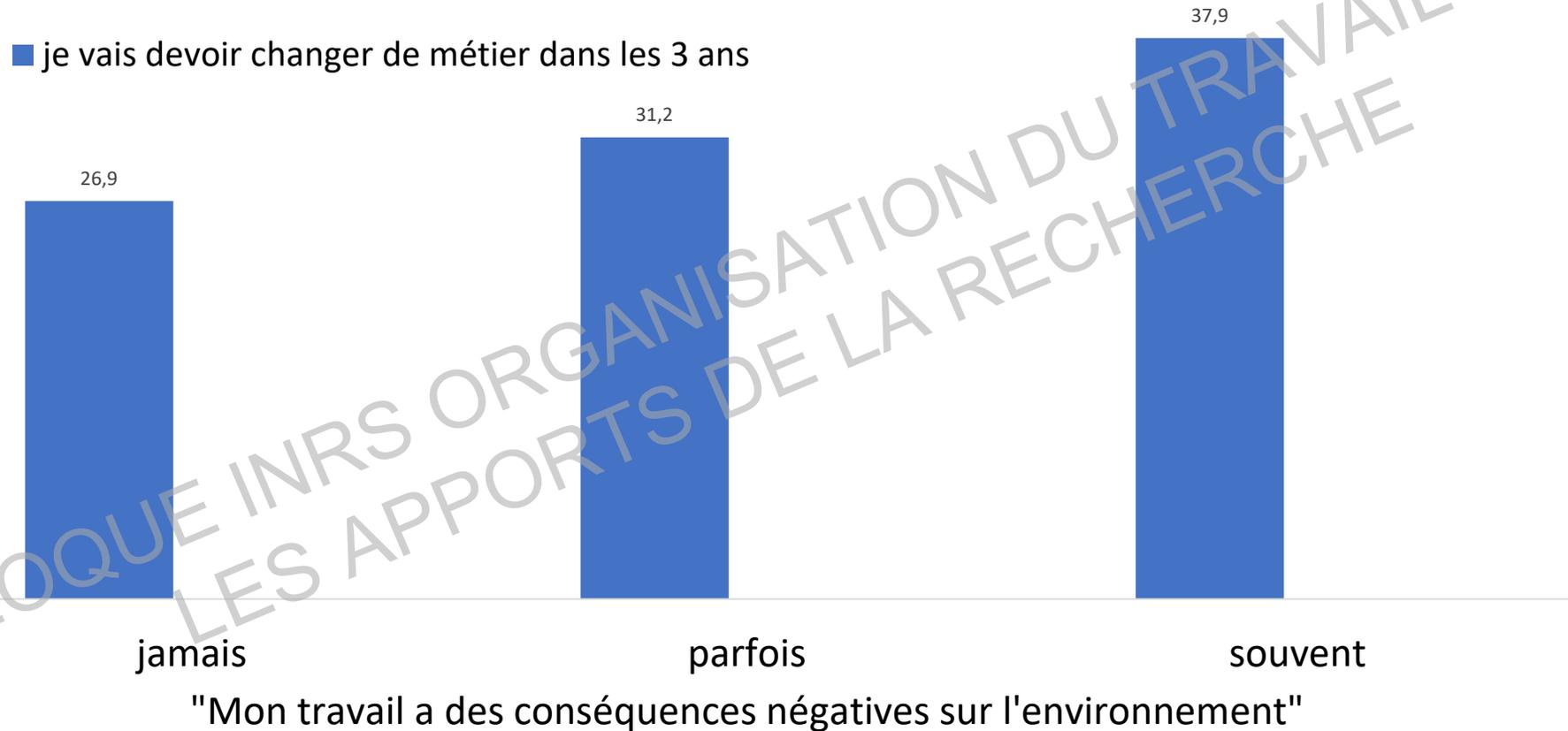
« Mobilités volontaires entre 2013 et 2016 »



Quel impact de la perte du sens ?

« Exit » :

Conflit éthique environnemental et projets de reconversion professionnelle

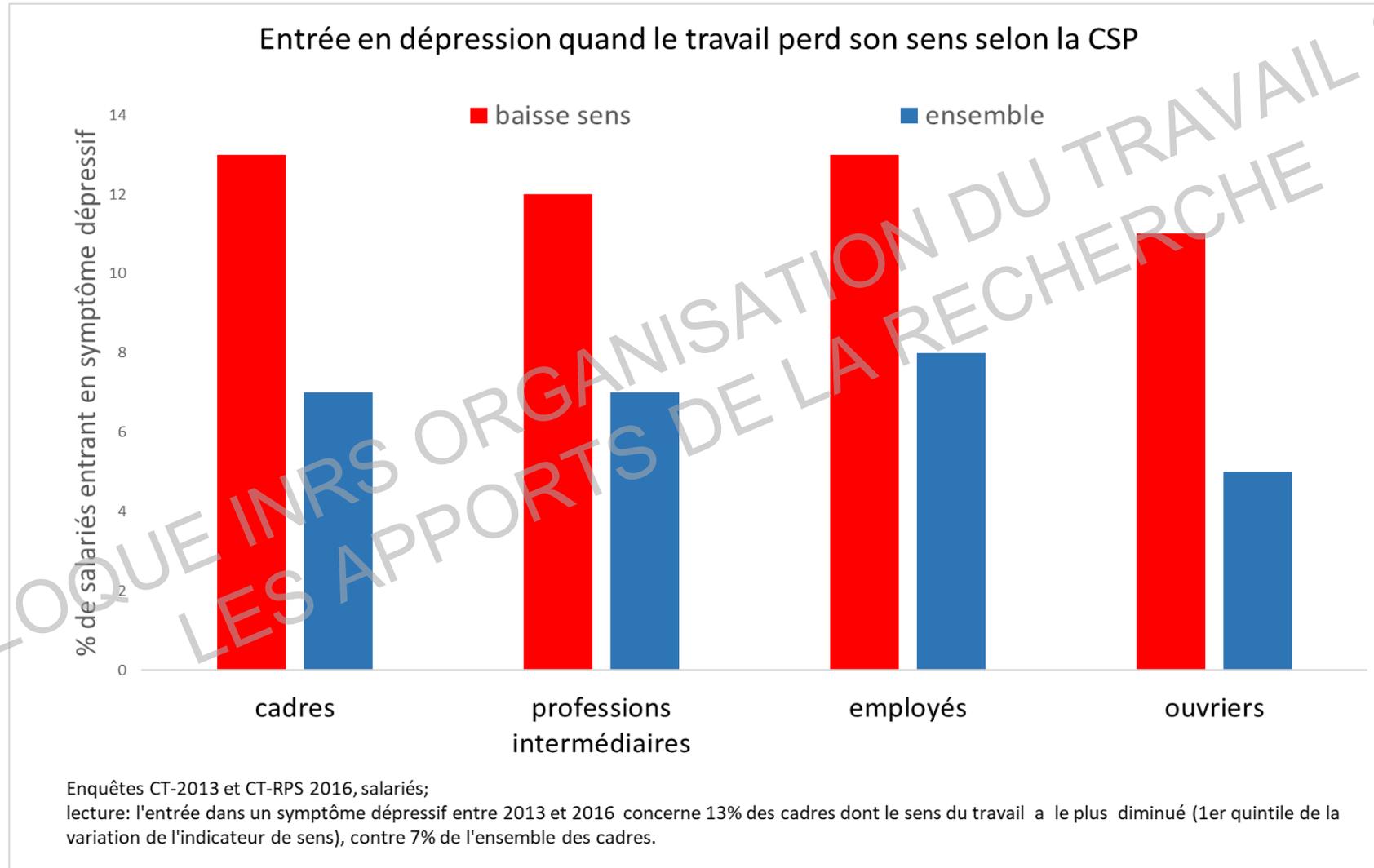


Source: enquête Conditions de travail 2019, Dares-Drees-DGAFP.

Quel impact de la perte du sens ?

« Loyalty » :

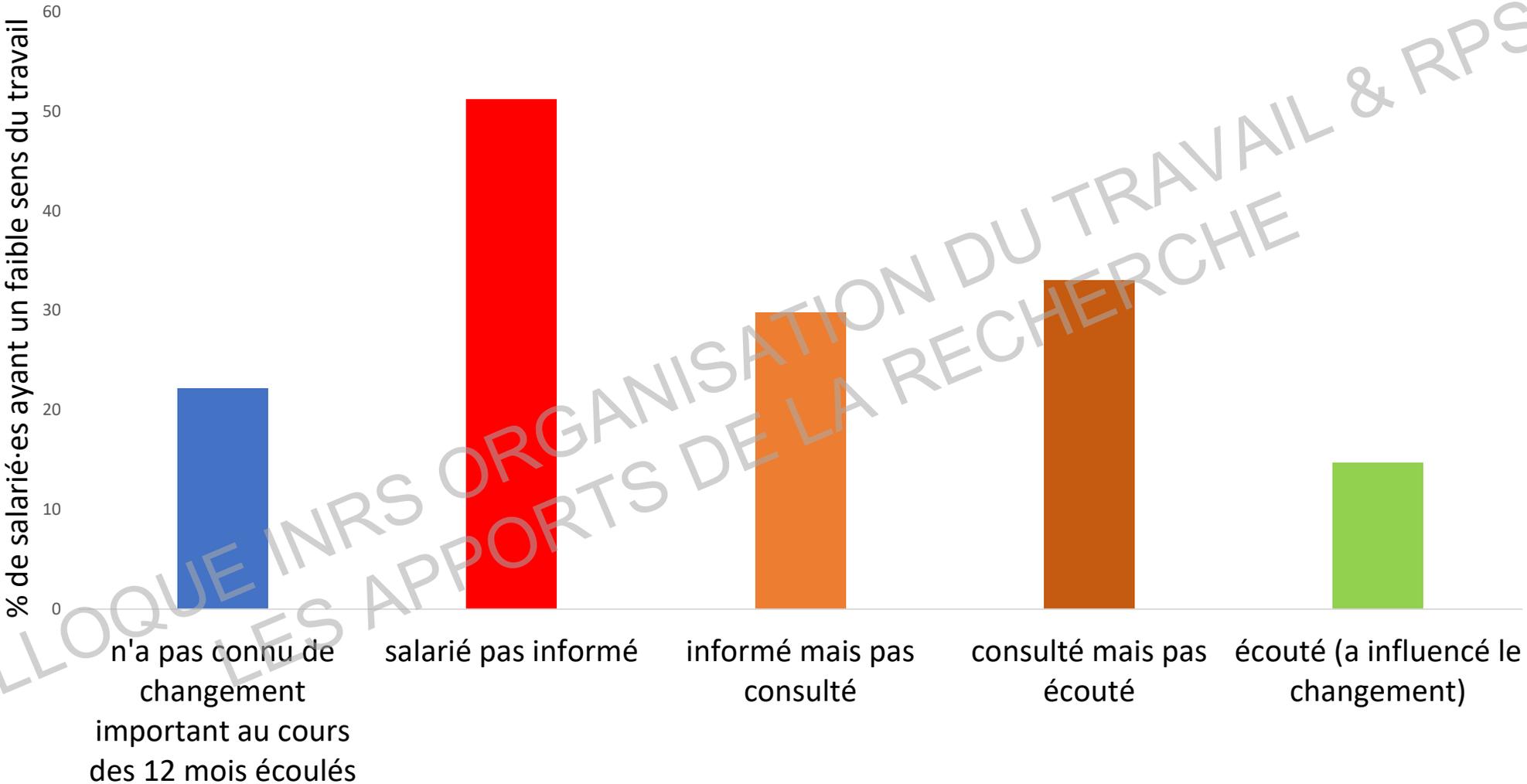
Perte de sens et santé mentale



COLLOQUE INRS ORGANISATION DU TRAVAIL & RPS.
LES APPORTS DE LA RECHERCHE



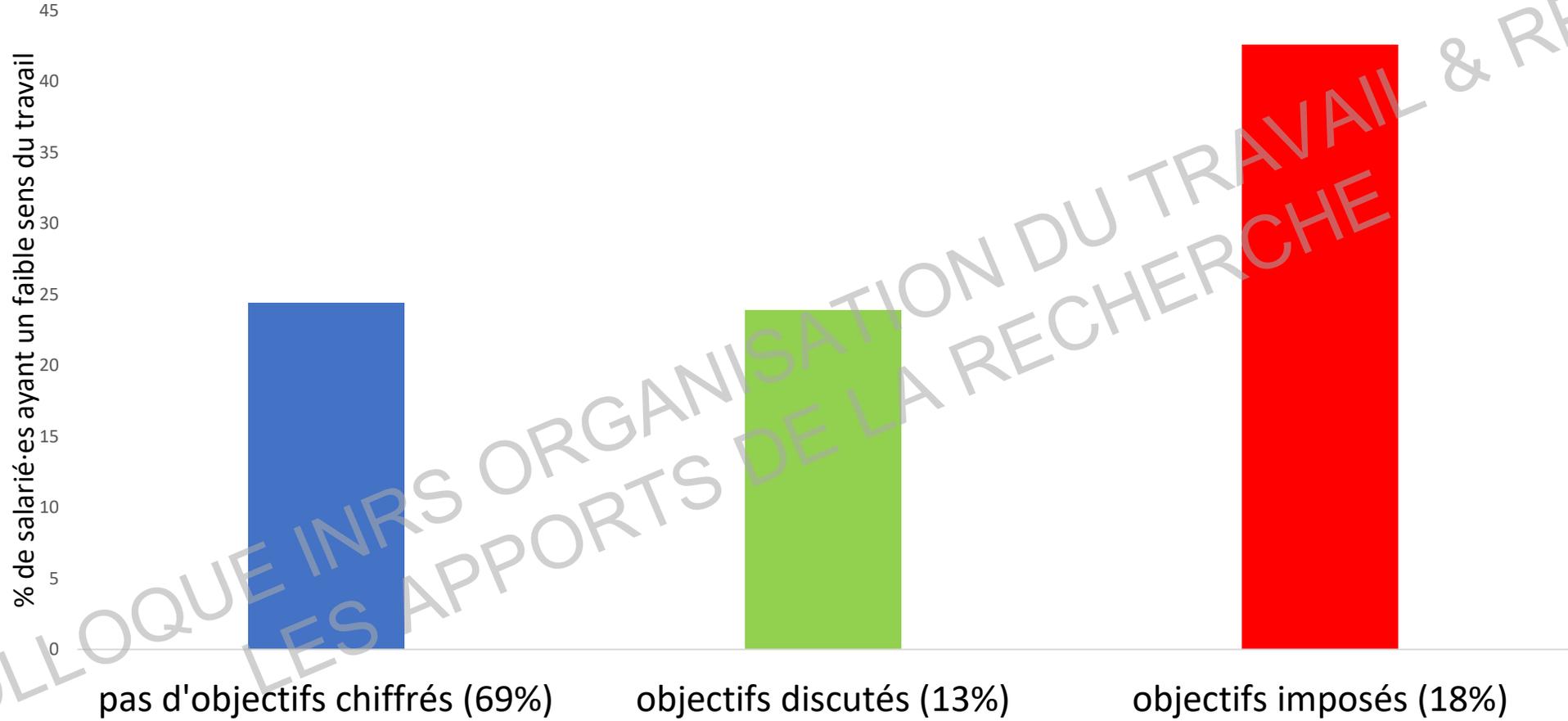
Le rôle protecteur de la participation des salariés



Source: enquête CT-RPS 2016, Dares-Insee, salariés tous secteurs (N=19 685).



Le rôle protecteur de la participation des salariés



Source: enquête CT-RPS 2016, Dares-Insee, salariés tous secteurs (N=19 685).



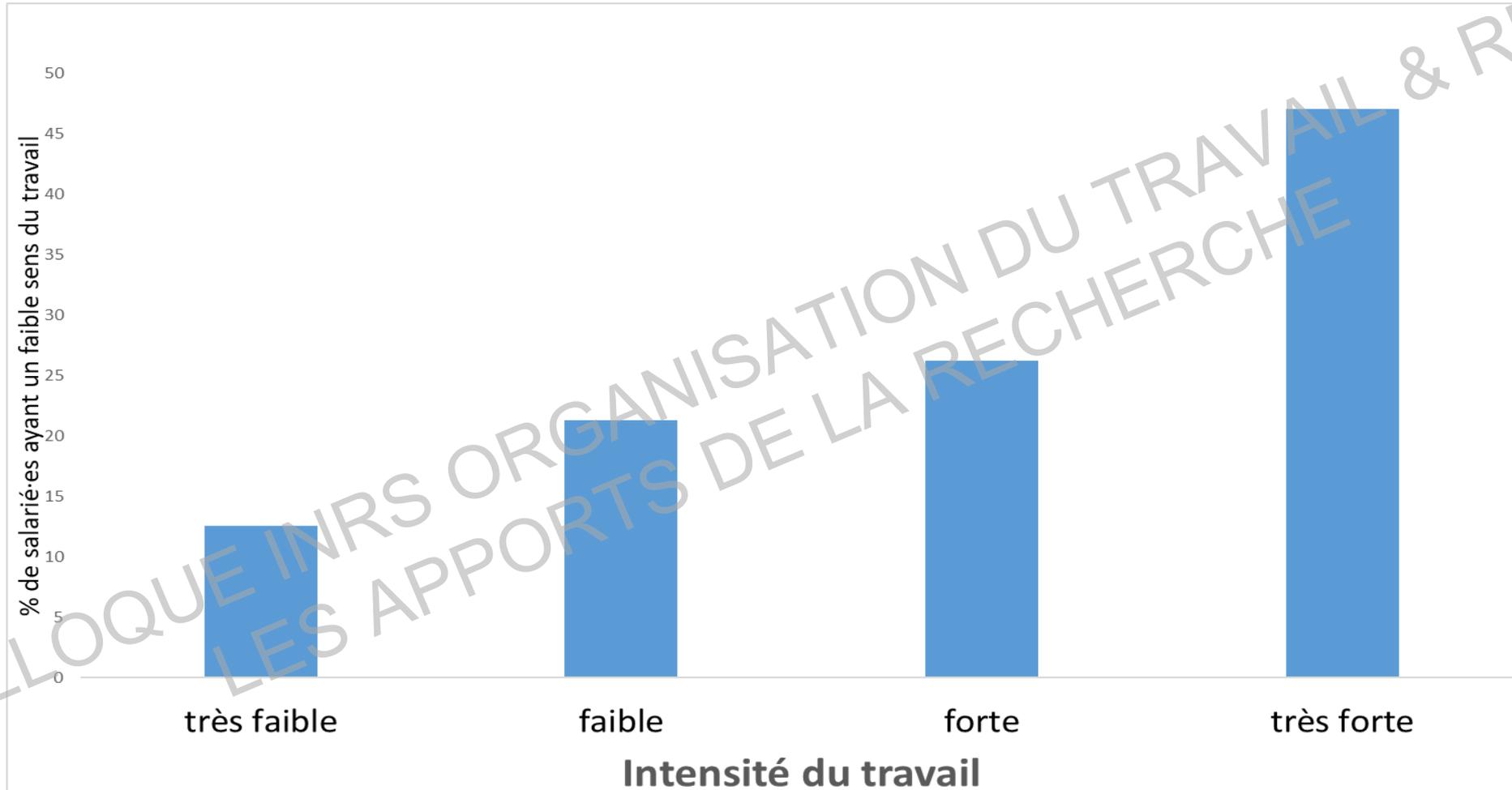
Perte de sens du travail: nouveau RPS ou nouvelle narration ?

- Souffrance au travail, harcèlement
- RPS
- QVT
- Quête de sens ?

COLLOQUE INRS ORGANISATION DU TRAVAIL & RPS.
LES APPORTS DE LA RECHERCHE



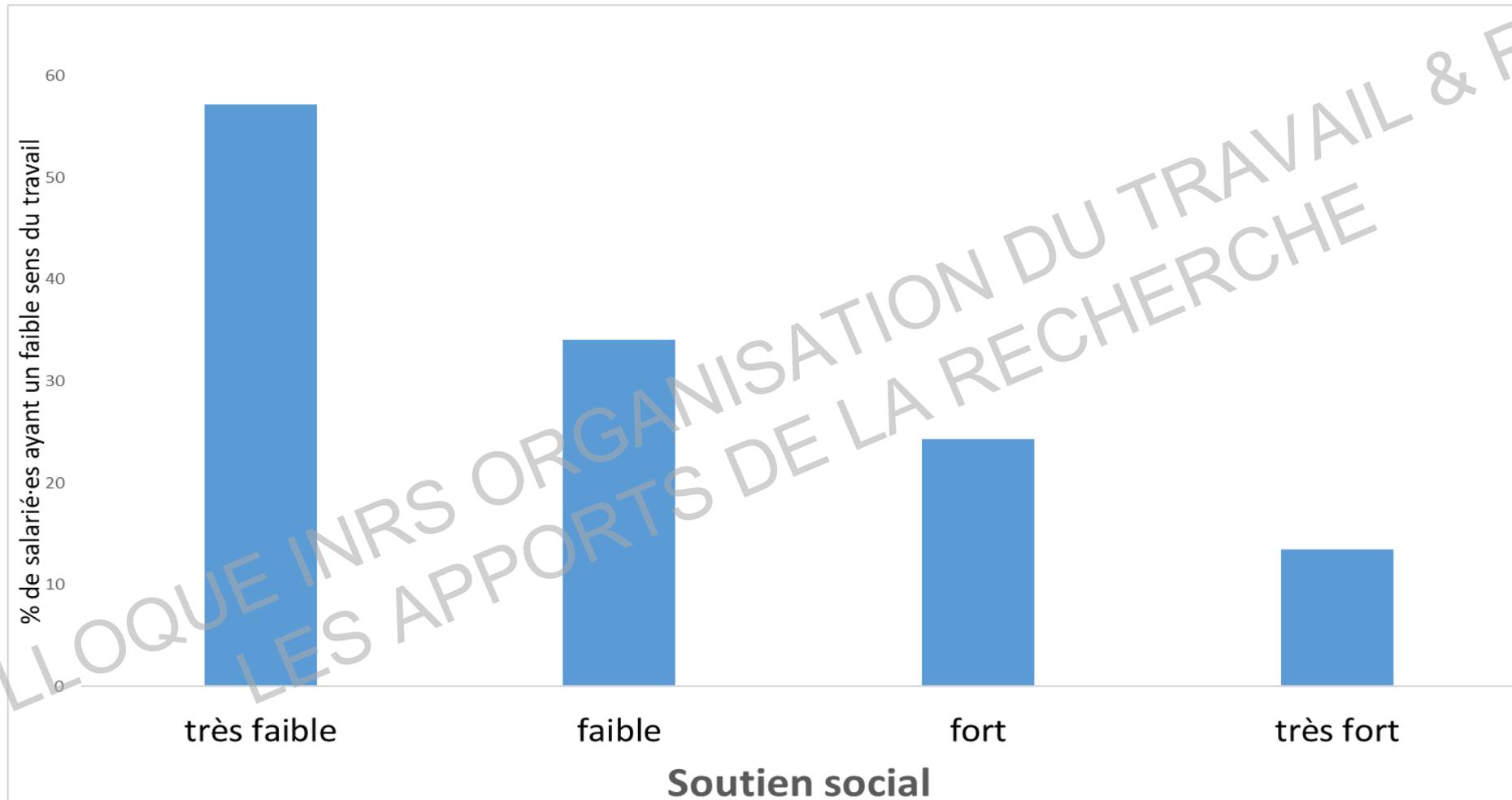
Perte de sens du travail: nouveau RPS ?



Source: enquête CT-RPS 2016, Dares-Insee, salariés tous secteurs (N=19 685).



Perte de sens du travail: nouveau RPS ?

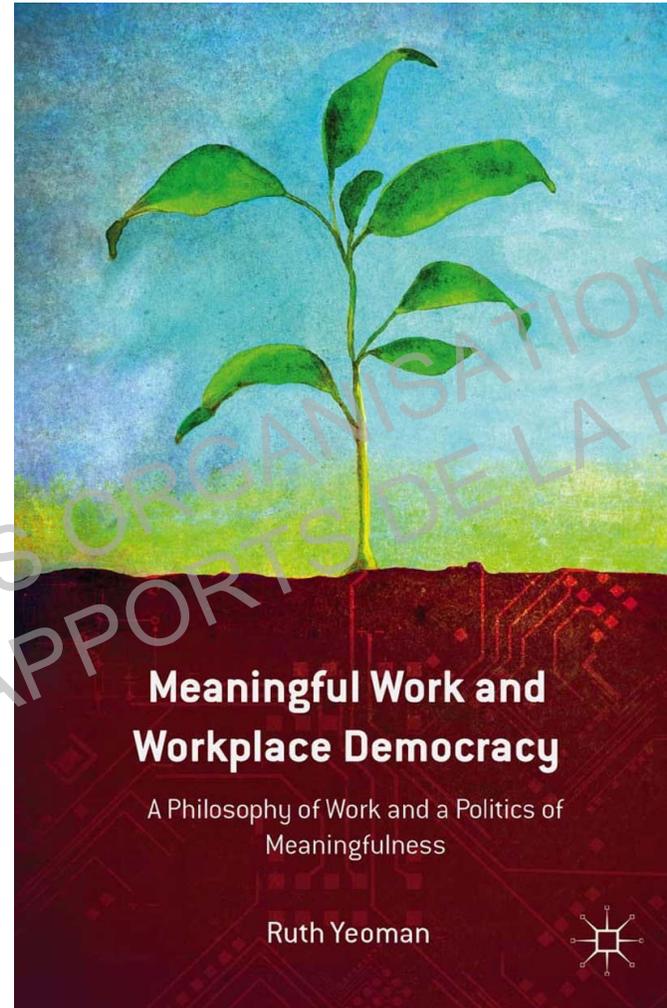


Source: enquête CT-RPS 2016, Dares-Insee, salariés tous secteurs (N=19 685).

COLLOQUE INRS ORGANISATION DU TRAVAIL & RPS.
LES APPORTS DE LA RECHERCHE



Merci de votre attention !



COLLOQUE INRS ORGANISATION DU TRAVAIL & RPS.
LES APPORTS DE LA RECHERCHE



Complément

De nouveaux droits pour le travail vivant ?

- Dialogue professionnel ? espaces de discussion sur le travail ?
- IRP de proximité, chargées de la délibération sur le travail
- Temps alloué aux salariés = réduction du temps de travail subordonné
- Obligation de réponse du management
- Droit de veto suspensif des élus sur réorganisations pathogènes

COLLOQUE INRS ORGANISATION DU TRAVAIL & RPS.
LES APPORTS DE LA RECHERCHE

